Hoe kan je goedkoper telefoneren?

Telefoonrekening op dieet

Vroeger was het eenvoudig: bellen deed je met de telefoon en de rekening betaalde je aan Belgacom. Nu zijn er echter tientallen andere mogelijkheden, van alternatieve operatoren tot bellen via internet. Wat kan je doen om je telefoonrekening te verlagen, en hoe zit het met de kwaliteit? Clickx zoekt het voor je uit! FREDERICK GORDTS

Vermoedelijk heb je een vaste telefoon en een gsm. Je weet waarschijnlijk ook dat je kan bellen via internet, maar hoe zit dat technisch precies in elkaar? Is het goedkoper? En klopt het dat de geluidskwaliteit een stuk minder is dan bij een gewone telefoon? Naast het bellen via internet kan je trouwens ook een stuk goedkoper bellen via een 'alternatieve operator' of aan de hand van een all-in-one abonnement. Mogelijkheden genoeg dus! Aan de hand van twee typische Clickx-lezers presenteren we je een aantal mogelijke oplossingen om het hoger doel, het verminderen van de telefoonfactuur, te dienen... zodat je leukere dingen kan doen met het geld dat je uitspaart!



SCENARIO 1: Gsm van de baas

Mark (35) uit Stekene werkt al bijna zes jaar voor een bedrijf in Sint-Niklaas en heeft bij zijn laatste promotie niet alleen een hoger salaris gekregen, maar eindelijk ook een gsm van het bedrijf. Hij sprak met z'n baas af dat hij zelfs privé-gesprekken met z'n bedrijfsmobieltje mag maken, als het maar niet de pan uitswingt. Daarnaast mag hij enkel internationale gesprekken doen naar klanten of leveranciers, dus voor privé-gebruik mag hij niet naar het buitenland bellen. Thuis heeft Mark een vaste telefoonlijn van Belgacom en een ADSL-abonnement. "Omdat al mijn vrienden en familie mijn thuisnummer kennen, wil ik die vaste lijn zeker behouden. Ook mijn twee dochters gebruiken het toestel vaak, en volgens mij is dat goedkoper dan een gsm", zegt Mark. "Toch zou het ideaal zijn als de maandelijkse abonnementskosten zouden dalen", voegt hij er nog aan toe. Nu betaalt Mark elke maand € 17,15 aan Belgacom voor zijn 'Classic'-telefoonlijn. Daar komen dan nog de kosten van nationale en internationale gesprekken bij, maar die zijn relatief beperkt (maximum € 20 per maand). Daarnaast heeft hij ook nog een ADSL-abonnement, waarvoor hij zo'n € 40 per maand betaalt.

Voorbeeld van een Belgacom-factuur.

's Avonds gratis bellen

Omdat Marks dochters vaak lang naar hun vriendinnetjes bellen, is een forfait ideaal. **Belgacom** www.belgacom.be biedt gratis het forfait 'Happy Time' aan, waarmee je gratis belt van 17u 's avonds tot 8u 's morgens en in het weekend. Overdag betaal je € 0,30 per oproep (hoe lang je ook belt) naar vaste nummers van Belgacom, en € 0,86 naar Telenet of Versatel. Let dus wel op: zelfs een korte oproep van één minuut kost je overdag meteen € 0,30 (in plaats van € 0,10 voor één minuut, inclusief verbindingskost, zonder deze optie). Je kan deze gratis optie aanvragen bij Belgacom.

ONZE MENING

EENVOUD VAN DE AANVRAAG/OVERSTAP: 5/5
GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID: 5/5 (je blijft gewoon bellen, net als voorheen)
WINST: Als je enkel 's avonds en naar vaste nationale nummers belt, betaal je bijna niets meer (afgezien van de abonnementskosten).
TOTAALSCORE: ✶✶✶✶✶

KORTOM: Ideaal voor iedereen met een Belgacom-lijn die geen gebruik maakt van een alternatieve operator – maak je wel gebruik van zo'n alternatieve operator met preselectie, dan kan je 's avonds toch gratis bellen door '1551' voor het nummer te draaien.



Alternatieve operatoren met preselectie

Mark kan ook klant worden van een alternatieve operator, zodat hij goedkoop naar het buitenland, vaste nummers overdag, gsm-nummers of nummers van andere operatoren belt. Als je wil bellen met een alternatieve operator, moet je een (meestal gratis) abonnement aanvragen. Na één of twee weken worden al je oproepen dan automatisch omgeleid via deze alternatieve operator. Je krijgt nog steeds een factuur van Belgacom voor het abonnement, en mensen kunnen je ook nog altijd op je oude nummer bereiken zoals voorheen, maar de alternatieve operator stuurt je facturen voor de gesprekken. Deze methode heet preselectie; sommige operatoren laten je ook bellen zonder preselectie, zodat je manueel een viercijferige code moet vormen om te bellen. Als je het onderste uit de kan wil halen, zou je dus meerdere abonnementen bij alternatieve operatoren kunnen aangaan, en afhankelijk van de bestemming de juiste code intoetsen.
Er zijn echter tientallen alternatieve operatoren, en het is niet eenvoudig de juiste operator te vinden. Gelukkig bestaan er websites die dat voor je uitzoeken, zoals **Bellen.com** www.bellen.com/be. Het zou ons te ver leiden om hier alle alternatieve operatoren te bespreken, maar wij hebben goede ervaringen met onder andere **3U Telecom** www.uuu.be en **Belgian Telecom** www.belgian-telecom.be. Lees ook steeds de kleine lettertjes.
Wat kan je besparen? Bellen naar gsm's is maar weinig goedkoper (reken op zo'n eurocent per minuut verschil), maar vooral internationaal bellen levert besparingen op.

Bellen.com - De meest complete telecom site! - Microsoft Internet Explorer

http://www.bellen.com/frameset.html?http://www.bellen.com/vastnet_wizard/vastnet_tabel.asp?land1=127&stadnaam1=hele+land&opbasis=0&btwknop=1&aanm=1&land=be&taal=nl&la

Bellen.com *Voor objectieve en actuele vergelijkingen!*

GRATIS TomTom Go +
GRATIS Samsung X200
l.c.m. 200 + 100 belminuten
advertentie

Home | Nieuwsarchief | Forum | Gastenboek | Nieuwsbrief

Language: English
- Vaste telefonie
- Mobiele telefonie
- Internet + bellen
- Belwijzer (advies)
- Goedkoopste GSM
- Meer informatie
- Online aanmelden

Pers | Zoek | FAQ | Contact

Bencom sites:

› Bellen.com zakelijk

Bestemming: Zuid-Afrika +27
Vergelijking op basis van: starttarieven en minuuttarieven
Selectiecriteria ☑ Consument (prijzen incl. BTW) ☐ Bellen en betalen per sec. ☐ Gratis online aanmelden ☐ Tel. helpdesk
Toon tarieven

Internationaal bellen via een carrier op het vaste net naar **Zuid-Afrika (hele land) Landcode: 27** incl btw.

Aanbieder	CPS/CS	Starttarief	Piektarief vastnet	Daltarief vastnet	Piektarief mobiel	Daltarief mobiel	Bijzonderheden
3U Telecom 1666 & CPS	CPS/CS	0,000	0,093	0,093	0,209	0,209	3U Telecom berekent geen connectiekost!
Toledo PROFIT+	CPS/CS	0,000	0,120	0,111	0,233	0,226	Minimum factuurbedrag van € 12,50.
VarTec Telecom 1636PreSelect	CPS/CS	0,000	0,240	0,240	0,410	0,410	Voor nationale en internationale oproepen geldt een minimum bedrag van € 0,15 per gesprek.
Eurotell CPS (1666) business	CPS	0,022	0,105	0,105	0,322	0,322	Uitsluitend voor zakelijke klanten. Voor dit pakket betaalt u maandelijks EUR 20,- (incl. BTW) aan vaste kosten.
Tele-West SUMMER+	CPS	0,029	0,200	0,200	0,460	0,460	
Tellink Dial & Go CPS (1666)	CPS	0,030	0,420	0,420	0,420	0,420	
Sun Telecom 1616 & CPS	CPS/CS	0,030	0,350	0,341	0,488	0,479	
Intertel Telecom Best Price 2004 (1666/1611)	CPS/CS	0,030	0,103	0,095	0,103	0,095	Gratis gedetailleerde factuur per e-mail (per post: € 1,50 per keer). Schrijf snel in voor CPS en ontvang 50% korting in de 6e maand!
Intertel Telecom Business (CPS)	CPS	0,030	0,096	0,088	0,266	0,258	Uitsluitend voor zakelijke klanten.
Belgian Telecom CPS (GREEN)	CPS/CS	0,040	0,115	0,107	0,310	0,302	

WWW.BELLEN.COM Nederland | Internet

Op Bellen.com kan je verschillende operatoren vergelijken.

ONZE MENING

EENVOUD VAN DE AANVRAAG/OVERSTAP: 4/5 (formulier invullen en 1 à 2 weken wachten)
GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID: 5/5 (je blijft gewoon bellen zoals voorheen)
WINST: tot 90% bij internationale oproepen
TOTAALSCORE: ✶✶✶✶✶

KORTOM: Ideaal voor iedereen met een Belgacom-lijn die soms internationaal of naar gsm's belt.

Goedkoper abonnement

Mark vindt het ideaal als z'n maandelijkse abonnementskosten zouden dalen. Een mogelijke oplossing daarvoor is het omzetten van de 'Classic'-telefoonlijn naar een 'Discovery Line' van Belgacom. Hij betaalt dan € 6,50 per maand in plaats van € 17,15. Zo'n goedkoop abonnement is ideaal om toch te kunnen surfen via ADSL (waar je meestal een telefoonabonnement voor nodig hebt), terwijl je toch je nummer behoudt en oproepen kan ontvangen. Maar als je zelf belt, kost elke oproep € 0,15 extra per minuut! Dat geldt voor nationale nummers, gsm-nummers en zelfs als je je aansluit bij een alternatieve operator (met of zonder preselectie). En dat is niet alles: alle andere tariefplannen van Belgacom, zoals 'Happy Time', zijn niet compatibel.

ONZE MENING

EENVOUD VAN DE AANVRAAG/OVERSTAP: 4/5 (kan online of per telefoon)
GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID: 2,5/5 (hoewel er niets verandert, kan je geen speciale tariefplannen meer aanvragen)
WINST: Zo'n € 12 per maand aan abonnementskosten, maar als je zelf belt komt daar wel € 0,15 per minuut bij.
TOTAALSCORE: ✶✶✶

KORTOM: Goed als je een Belgacom-lijn hebt maar zelf bijna nooit belt.



"Weg met Belgacom"

Een meer drastische maatregel om de telefoonkosten te verminderen, is overstappen naar een andere operator die ook telefoonabonnementen aanbiedt. Er zijn er op dit moment een vijftal in ons land, en ze bieden meestal all-in-one pakketten aan waarbij je niet alleen een telefoonlijn krijgt (via de bekabeling van Belgacom), maar ook een ADSL-abonnement. Net wat Mark nodig heeft, temeer omdat je in alle gevallen je nummer kan behouden. Nu betaalt Mark voor zijn internet- plus telefoonabonnement zo'n € 57 per maand. Een mogelijk alternatief is **Scarlet One** www.scarlet.be, waar hij voor € 49,95 een telefoonabonnement heeft en een 1 Mbit ADSL-lijn. Een alternatief is **Tele 2 All In** www.tele2.be, met een 4 Mbit ADSL-lijn en een telefoonabonnement voor € 39,90. Nóg goedkoper kan het bij **United Telecom** www.united-telecom.be, waar je voor € 29,90 per maand een tragere ADSL-lijn (512 Kbit) krijgt, met een telefoonlijn. In de tabel zie je enkele prijsvoorbeelden. Bovendien kan je bij elk all-in-one pakket ook een optie kiezen om gratis onbeperkt te bellen naar vaste nummers. Let wel: eens je overstapt naar een andere operator dan Belgacom kan je geen gebruik meer maken van alternatieve operatoren met preselectie. Hoewel de gesprekskosten bij deze all-in-one operatoren lager zijn dan bij Belgacom, blijven ze vaak hoger dan de alternatieve preselectie-operatoren. Bel je dus veel internationaal, dan is dit niet zo'n goede optie.
Overstappen is natuurlijk niet gratis. Bij Scarlet One betaal je bijvoorbeeld € 50 installatiekosten en € 50 activatiekosten. Bij Tele2 is dat € 125 voor de installatie en € 80 voor de modem, en bij United Telecom betaal je € 120 activatie en € 120 installatie. Technisch gezien krijg je bij elke operator een nieuwe modem waaraan je zowel je telefoon(s) als computer(s) kan aansluiten, en je kan je huidige telefoons gewoon behouden.

Tele2 is een van de operatoren die een all-in-one abonnement aanbieden.

ONZE MENING

EENVOUD VAN DE AANVRAAG/OVERSTAP: 3/5 (kan enkele weken duren)
GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID: 4/5 (je belt zoals vroeger en behoudt je nummer, maar moet wel een nieuwe modem installeren)
WINST: Je kan tot € 27 per maand besparen op je telefoon- en ADSL-abonnement, maar moet wel overstapkosten betalen.
TOTAALSCORE: ✶✶✶✶

KORTOM: Goed als je weinig internationaal belt. Je hebt één aanspreekpunt voor zowel telefonie als ADSL.

INTERNET-TELEFONIECOMBO'S	BELGACOM	TELENET	SCARLET ONE	TELE2 ALL IN	UNITED TELECOM
Snelheid	4 Mbps	5 Mbps	1 Mbps	4 Mbps	512 Kbps
Volume	10 GB	12 GB	20 GB	10 GB	onbeperkt
Telefoonabonnement	€ 17,15	€ 16,95	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Internetabonnement	€ 39,95	€ 41,95	€ 49,95	€ 39,90	€ 29,90
Optie gratis naar vaste nummers bellen	€ 19,95	€ 14,90	€ 0,00	€ 10,00	€ 10,00
Totaal (zonder optie gratis bellen)	€ 57,10	€ 58,90	€ 49,95	€ 39,90	€ 29,90
					(gratis bellen beperkt tot 1.000 minuten per maand)



SCENARIO 2: Aan de telefoon gekluisterd

Roel (41) uit Oudenaarde werkt gedeeltelijk thuis en belt heel veel, zowel naar vaste nummers, gsm's als internationaal. Ook hij zit bij Belgacom en heeft maandelijks zo'n € 50 à € 80 gesprekskosten op zijn vaste telefoonlijn. Hij surft ook regelmatig en betaalt € 40 per maand voor ADSL (en € 17,15 per maand voor de telefoonlijn). Bovenstaande oplossingen, vooral het bellen met een alternatieve operator naar het buitenland, leveren hem meteen 30 à 70 % besparingen op, maar het kan nóg beter. Hoe precies?



Gratis nationaal bellen

Hoewel je met 'Happy Time' van Belgacom en gelijkaardige forfaits bij andere operatoren 's avonds en in het weekend gratis nationaal belt, bestaan er ook forfaits om 24/7 gratis te blijven bellen naar vaste nummers. Dat kan bij Belgacom, met 'No Limit National Anytime', maar je betaalt er wel € 19,95 extra per maand voor. Sommige operatoren, zoals Belgian Telecom, bieden andere tarieven aan, bijvoorbeeld € 0,15 per gesprek ongeacht de duur, zelfs tijdens de piekuren.
Als je overstapt naar een andere operator met all-in-one pakket, dan kan je vaak ook een gelijkaardige optie nemen, maar dan goedkoper.



Naar gsm's bellen

Met een vaste lijn bellen naar gsm's kost heel veel – afhankelijk van de aanbieder van € 0,14 tot € 0,30 per minuut. Bovenstaande methodes, en zelfs VoIP, lossen dat probleem niet op: het blijft duur om naar een gsm te bellen. Het loont daarom soms om met een gsm naar andere gsm's van dezelfde aanbieder te bellen. Vaak zitten die oproepen in een forfait, of zijn ze goedkoper dan de tarieven vanaf een vaste lijn. Bel je héél veel naar gsm's van de drie aanbieders, dan is het soms zelfs de moeite om speciaal daarvoor een simkaart te kopen van die aanbieder. Nadeel is dan wel dat je steeds van simkaart moet wisselen, of dat je meerdere gsm's moet hebben.

ONZE MENING

EENVOUD VAN DE AANVRAAG/OVERSTAP: 5/5
GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID: 5/5 (je blijft gewoon bellen als voorheen)
WINST: Als je voor meer dan € 20 per maand belt, bel je gratis naar vaste nummers.
TOTAALSCORE: ✶✶✶✶

KORTOM: Ideaal voor iedereen met een Belgacom-lijn die geen gebruik maakt van een alternatieve operator en ook overdag veel belt.

ONZE MENING

EENVOUD VAN DE AANVRAAG/OVERSTAP: 2,5/5 (ingewikkeld, met meerdere abonnementen)
GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID: 2,5/5
WINST: Je bespaart al snel € 0,05 tot € 0,15 per minuut, maar moet wel een extra abonnement betalen (als je niet voor een prepaid-kaart opteert).
TOTAALSCORE: ✶✶

KORTOM: Te overwegen voor iedereen die héél veel naar gsm-nummers belt.

EN TELENET?

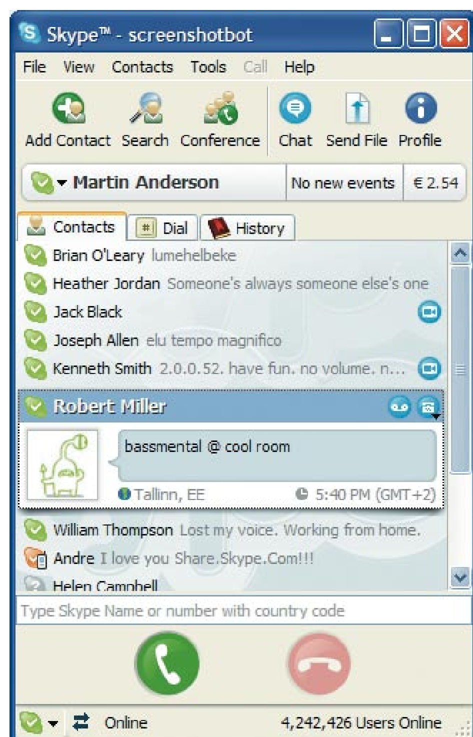
Ook als je al telefonie en/of breedband bij **Telenet** www.telenet.be hebt, kan je de meeste voorgaande methodes toepassen. Maar omdat Telenet een eigen (kabel)netwerk heeft, kan je geen gebruik maken van preselectie bij alternatieve operatoren. Je zit dus vast aan de tarieven van Telenet, en die zijn een stuk hoger dan die van sommige alternatieve operatoren. Telenet biedt vreemd genoeg nog geen alles-in-één pakket aan, en je betaalt per maand dus € 16,95 voor de telefoonlijn en zo'n € 40 voor kabelinternet. Toch kan je een optie als 'Freephone' nemen (€ 9,95 per maand) om 's avonds gratis te bellen. Voor € 4,95 extra kan je ook overdag gratis bellen, met 'Freephone Anytime'. Let wel op: na 6 maanden wordt het abonnementsgeld op Freephone verhoogd van € 9,95 naar € 16,95 per maand. Bel je veel internationaal, dan kan je opteren voor de optie 'International': voor € 3 per maand krijg je dan tot 50 % korting op internationale gesprekken. Toch blijven de internationale oproepen dan nog een stuk duurder dan de kosten bij alternatieve operatoren. Maar misschien biedt VoIP hiervoor wel een oplossing.

Telefoneren via internet

Bel je veel naar het buitenland, of kan je geen alternatieve operator met preselectie nemen, dan is VoIP een goede oplossing. VoIP staat voor Voice over IP en betekent dat je van je breedbandlijn gebruik maakt om te telefoneren. We maken volgend onderscheid tussen software- en hardware-oplossingen.

Wellicht de bekendste softwaretoepassing van VoIP is **Skype** www.skype.com. Je downloadt een gratis programma, installeert een microfoon en je belt gratis naar iedereen in de wereld die ook Skype heeft. Je kan via Skype ook naar vaste nummers bellen (SkypeOut) voor € 0,02 per minuut naar de meeste landen.

Er bestaan ook andere aanbieders die een software-oplossing aanbieden, zoals **VoipBuster** www.voipbuster.com, waar je (na een eenmalige bijdrage van € 10) helemaal gratis naar een aantal landen kan bellen. De kwaliteit is gelijkaardig aan die van een gewoon telefoongesprek, hoewel het netwerk soms wat overbelast. Maar het is in elk geval ideaal om gratis naar je schoonmoeder te bellen!



Bellen via VoIP met Skype.

Bellen via software is goedkoop, maar dan moet je toch maar weer voor je computer zitten. Dat kan opgelost worden met een stukje hardware. Je kan bijvoorbeeld voor zo'n € 80 een usb-telefoon kopen die je op je computer aansluit en waarmee je via Skype kan bellen. Nadeel is dat je toch maar weer niet te ver van je computer kan lopen, en dat hij moet aanstaan. Beter is de aankoop van een hardware-adapter, zoals de Skype-adapter DPH-50U van D-Link www.dlink.be (circa € 50). Je sluit die aan op je computer via usb, en sluit er ook de telefoon op aan. Dan kan je bellen via Skype met je gewone telefoon, op voorwaarde dat de computer niet uitstaat. Skype maakt gebruik van een eigen standaard, zodat je ook specifieke Skype-hardware nodig hebt om er mee te kunnen bellen.

De 'gewone' VoIP-providers zoals **Voipgate** www.voipgate.com maken gebruik van standaarden, wat betekent dat je ze ook kan gebruiken met een softwarepakket zoals **X-Lite** www.xten.com/index.php?menu=download. Je stelt het pakket in met de VoIP-gebruikersnaam, het wachtwoord en de VoIP-server – allemaal gegevens die je van je VoIP-provider krijgt – en je kan bellen. Je kan ook inkomende oproepen ontvangen als je een nummer aanvraagt (soms is deze optie betalend).

Dé beste oplossing, echter, is de aankoop van een ATA of Analogue Telephone Adapter. Deze ATA lijkt op een kleine modem die je tussen je internetmodem of -router en je telefoon(s) plaatst. Je configureert de ATA via een webpagina in je eigen netwerk en kan dan gemakkelijk bellen met de gewone telefoons. Gesofisticeerde ATA's, zoals de **Fritz Box** (www.avm.de/en en www.netfoon-voip.be, vanaf € 80), laten je zelfs toe om ook een analoge telefoonlijn aan te sluiten. Via de webinterface bepaal je dan welke oproepen via welke VoIP-provider gaan en welke via de gewone vaste lijn. Dit is zonder twijfel het summum van kostenbesparingen: je kan immers een goedkope Belgacom Discovery Line gebruiken



Met de Fritz Box bepaal je zelf of de oproepen via VoIP of via de vaste lijn moeten gaan.

voor inkomende gesprekken, en de goedkoopste VoIP-provider voor uitgaande telefoontjes. Je moet er wel wat tijd in steken en regelmatig de nieuwe tariefaankondigingen van de operatoren bekijken. Ter info: in het buitenland leveren VoIP-operatoren deze ATA vaak (gratis), maar in ons land is dat nog niet het geval – ook omdat er bijna geen VoIP-operatoren echt actief zijn.

Let wel even op: niet alle VoIP-operatoren bieden je een Belgisch nummer (of een nummer in je eigen telefoonzone) aan. Ook hier kan een Belgacom Discovery Line de oplossing bieden, in combinatie met een ATA-apparaat dat ook een analoge lijn ondersteunt.

ONZE MENING

EENVOUD VAN DE AANVRAAG/OVERSTAP: 3,5/5 (instellen hardware) – 4,5/5 (Skype-software)
GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID: 4/5
WINST: Met diensten als VoipBuster kan je gratis bellen; met andere diensten betaal je naar de meeste landen ongeveer € 0,02 per minuut. Dat is 50% (of meer) goedkoper dan alternatieve operatoren met preselectie.
TOTAALSCORE: ★★★★

KORTOM: Probeer VoIP gratis uit met Skype. Bel je zelf veel, opteer dan voor SkypeOut of een echte VoIP-oplossing zoals Voipgate of Netfoon.

CONCLUSIE

Er zijn tientallen mogelijkheden om je factuur naar beneden te halen. Bel je niet al te veel, dan zal een alternatieve operator met preselectie of een aangepast tariefplan vaak volstaan. Voor de veelbellers is VoIP een goede oplossing. Omdat dit praktisch nogal wat voeten in de aarde heeft, komen we er in een van onze volgende nummers uitgebreid op terug. ♦